

# فيول-أب

من كي كال

مرحبًا،

نحن مارك وأندرياس، المؤسسان التنفيذيان في Kcal. نود أخذ القليل من وقتكم للحديث عن المعركة العالمية الحالية في مواجهة فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19). إن هذه الأوقات صعبة ومليئة بالتحديات، ونشاهد مثلكم تصاعد أرقام الأشخاص المصابين بالفيروس في مختلف أنحاء العالم ونتمنى الشفاء العاجل لكل المتأثرين به. إننا نحبي السطات الإماراتية على تجاوبها السريع في التعامل مع هذه الأزمة. تبذل الكثير من الأعمال جهدنا لتعديل عملياتها بما يتوافق مع الإجراءات الاحتياطية، كما نعمل في Kcal.

لطالما افتخرنا في Kcal بالتزامنا بأعلى مستويات النظافة وسلامة الأغذية، ونتعامل مع هذا الموضوع بكل جد لضمان وصول وجباتكم إليكم بأعلى جودة ممكنة. تشمل إجراءاتنا المتعلقة بالنظافة وسلامة الغذاء كل الخطوات من استلام الأطعمة إلى طبخها وتغليفها في العلب المزودة بأفضل تقنيات العزل الحراري التي يصل طعامة فيها. أما بالنسبة إلى مرافق مطبخنا الحديثة، فقد تم تصميمها على نحو مخصص قبل سنوات قليلة وفقًا لأعلى المعايير العالمية، وهو ما جعلها تجتاز دورات التدقيق الاعتيادية في كل مرة. لا نتحدث كثيرًا عن هذه الإجراءات (بالقدر المطلوب)، ولكنها من المعايير التي يتوجب الانتباه إليها عند اختيار مزود خطط وجبات.

وكالكثير من المؤسسات، والتزامًا منا بالإجراءات الاحتياطية، رفعنا من المعايير لضمان وصول وجباتكم بالجودة المتوقعة والمطلوبة. فبالإضافة إلى الإجراءات الاعتيادية، أضفنا الإجراءات التالية:

- ✓ يحتاج أي شخص يدخل المطبخ (في أي وقت) إلى أن يتم قياس درجة حرارته باستخدام مقياس الحرارة بالأشعة تحت الحمراء.
- ✓ عدم دخول أي زوار غير ضروريين إلى مطبخنا حتى إشعار آخر.
- ✓ الاستمرار في تنظيف كل وسائل النقل الخاصة بنا وتعقيمها يوميًا.
- ✓ يقوم كل سائقنا الآن بارتداء كمادات وقفازات في كل الأوقات أثناء التوصيل.
- ✓ نقوم بفحص حرارة الموظفين دوريًا باستخدام مقياس الحرارة بالأشعة تحت الحمراء ونتابع حالتهم الصحية عن كثب.
- ✓ سنستمر في تعقيم المطبخ يوميًا بحذر أكبر وبتكرار أكثر.
- ✓ نلزم أي موظف يسافر جواً بالعزل الذاتي لمدة 14 يومًا كمدة احتياطية وأن يقدم شهادة صحية صادرة عن الحكومة قبل الرجوع إلى العمل.
- ✓ شاركنا إرشادات أفضل الممارسات الصحية مع فريقنا وسنستمر في إطلاعهم على أحدث الإرشادات يوميًا.
- ✓ قمنا بتركيب محطات تعقيم إضافية لليدين في مطبخنا ومكتبنا الرئيسي وحرصنا على زيادة مرات تنظيف المكتب.

يقوم فريق التنظيف المكون من ٢٢ شخصًا ومدير الجودة والصحة والسلامة والبيئة بالتحقق من الالتزام بتنفيذ الإجراءات المذكورة أعلاه لنستمر بالالتزام بتوجيهات ISO و HACCP. إننا على ثقة بأن الفيروس لن يؤثر في خدمة Fuel-Up ومع أن إجراءاتنا للسلامة كافية، نؤمن بأن إضافة هذه الإجراءات الجديدة ستزيد من راحة بالكم.

أنشأنا Kcal قبل ١٠ سنوات لأننا أردنا أن نوفر لكم في الإمارات وصولًا سهلًا إلى طعام صحي عالي الجودة لمساعدتكم على تحقيق أهدافكم، سواءً أكانت متعلقة بالوزن أم لعيش أسلوب حياة صحي. والآن نحتاج أكثر من أي وقت مضى إلى تغذية أجسامنا للحفاظ على قوتها "نجعل الغذاء دواءً".

وبالنيابة عن كل أعضاء فريق Kcal، سنقف بجانبكم ونرجو منكم ألا تترددوا في التواصل معنا إذا كنتم تريدون طرح أي أسئلة أو استفسارات.

مع تمنياتنا لكم بالصحة الطيبة،

مارك وأندرياس  
المؤسسان

